

## **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ**

Πώληση στο online κατάστημα διενεργούνται βάσει των κανονισμών ηλεκτρονικού καταστήματος, το οποίο θα πρέπει να γνωρίζει ο κάθε πελάτης, πριν την παραγγελία. Παραγγελία ισοδυναμεί με αποδοχή των όρων των Κανονισμών.

ORPHICA ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ στην οδό Staromiejska 8/12, TK26-600 Radom, ΑΦΜ 9482601575 ΔΟΥ 147314782 Γ.Ε.ΜΗ 0000515568

Ηλεκτρονικό κατάστημα λειτουργεί από τις επενδύσεις ORPHICA διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις όλα ή εν μέρει, ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ο πελάτης δεν δεσμεύεται από τις διατάξεις των κανονισμών που έχουν αλλάξει μετά την παραγγελία. Με την αγορά στο κατάστημα μας θα έχετε την αποδοχή των κανόνων. Αποδοχή του Κανονισμού Διαδικασίας, συμφωνείτε να λαμβάνετε διαφημιστικά υλικά που αποστέλλονται για να ενημερώσει για τις τρέχουσες προσφορές, νέα προϊόντα, κ.λπ.

### **Συνδεδεμένοι Κανονισμοί Κατάστημα**

Οι χρήστες του καταστήματος μπορεί να είναι άτομα που είναι τουλάχιστον 18 ετών και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

Το κατάστημα μας πωλάει αγαθά δι' αλληλογραφίας. Το κατάστημα είναι ανοιχτό όλο το εικοσιτετράωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Στο πλαίσιο αυτό, επίσης, το ρολόι, μπορείτε να τοποθετήσετε τις παραγγελίες.

Πωλείται προσφέρουν νέα προϊόντα, χωρίς φυσικά ελαττώματα και νομικών.

Όλα τα προϊόντα που προσφέρονται στο κατάστημά μας είναι φυσικά στην αποθήκη μας, και το καθεστώς τους ενημερώνεται καθημερινά. Πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των προϊόντων μπορούν, ωστόσο, να αλλάξουν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

### **Τιμές**

- Όλες οι τιμές είναι σε ευρώ. Με μια πλήρης περιγραφή των προϊόντων παρατίθεται ακαθάριστη τιμή περιλαμβάνει τον εφαρμοζόμενο συντελεστή ΦΠΑ. Η τιμή του κάθε εμπορεύματος είναι δεσμευτική στην στιγμή παραγγελίας από τον Πελάτη και ισχύει κατά το χρόνο διενέργειας των πληρωμών.

- Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε τις τιμές των προϊόντων που προσφέρονται, εισάγοντας νέα προϊόντα να προσφέρουν, να μεταφέρουν και να ακυρώσει τις προσφορές στην ιστοσελίδα μας ή να κάνετε αλλαγές.
- Στην περίπτωση των προϊόντων για την προώθηση ή τα αγαθά που χαρακτηρίζονται ως "πώληση" της αλληλουχίας σειρά καθορίζει την σειρά παραλαβής των επιβεβαιωμένες παραγγελίες για τα εμπορεύματα αυτά στο ηλεκτρονικό σύστημα πωλήσεων. Ο αριθμός των προϊόντων σε μειωμένες τιμές ή οι τιμές πώλησης είναι περιορισμένη. Διαφημιστικά τιμές ισχύουν για ένα ορισμένο χρονικό διάστημα. Ο πελάτης δεν μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή της διαφοράς μεταξύ του προεξοφλητικού επιτοκίου και ένα πρότυπο, αν τοποθετηθεί μια παραγγελία μετά από μια περίοδο κατά την οποία η προώθηση βίας.

## **Παραγγελίες**

- Προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται συμπληρώνοντας τη φόρμα παραγγελίας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα. Η επιβεβαίωση της παραγγελίας είναι ένα e-mail που στέλνονται στην διεύθυνση που αναγράφεται στην παραγγελία.
- Οι παραγγελίες μπορούν να υποβάλλονται από ένα πρόσωπο που έχει καταχωρηθεί και έχει ένα λογαριασμό στο κατάστημα ή τα πρόσωπα που καθορίζονται πριν από όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
- Κάθε παραγγελία του Πελάτη να επιβεβαιώσει ένα e-mail με πληροφορίες σχετικά με την έγκρισή της.
- Διατηρούμε το δικαίωμα να ελέγξει την παραγγελία. Λόγω της απουσίας επαφής και να επαληθεύει τη σειρά, κατάστημα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση της σύμβασης.

## **Αποστολή και παράδοση εμπορευμάτων**

- Κατάστημα πληροί παραγγελίες εντός 48 ωρών μετά την παραγγελία ή την πληρωμή του τέλους από τον πελάτη. Σε περίπτωση δυσκολίας στην εφαρμογή, ο πελάτης θα πρέπει να ενημερώνεται αμέσως. Δεδομένου ότι η εφαρμογή έχει ως στόχο την αποστολή των αγαθών στον πελάτη.
- Το κόστος της παράδοσης των εμπορευμάτων σε πολωνικό έδαφος που δίνονται σε κάθε περίπτωση σε μια περίληψη σειρά. Οι αποστολές γίνονται με τη χρήση υπηρεσίας ταχυμεταφορών.
- Το κατάστημα δεν αποδέχεται την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια των εμπορευμάτων που προκαλείται με courier. Στην περίπτωση του φορέα της επιλογής του αγοραστή, Κατάστημα αποποιείται την ευθύνη αυτή.

- Παράδοση έξω από τα ελληνικά σύνορα γίνεται μέσω κούριερ. Το κατάστημα δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αγροτεμάχια που δεν παραδίδεται στον πελάτη με υπαιτιότητα του πελάτη (μη-επαφής, απουσία, λανθασμένη διεύθυνση παράδοσης) ή της εταιρείας ταχυμεταφοράς βλάβης, ή για τη διατήρηση δέματα από τους ελεγκτικούς φορείς (π.χ.. Τελωνεία). Κούριερ διαρκεί αρκετές φορές την απόπειρα παράδοσης. Εάν δεν θα παραδοθεί στους προαναφερθέντες λόγους, η συσκευασία θεωρείται να παραδοθεί. Το κόστος αποστολής για παραγγελίες σε όλο τον κόσμο είναι δεδομένη σε κάθε περίπτωση σε μια περίπτωση σε μια περίπτωση σειρά.

### **Επιστροφές και παράπονα (όχι για απόσυρση)**

- Ο πωλητής δέχεται αιτήσεις και καταγγελίες και παρέχει πληροφορίες σχετικά με το προϊόν είτε προφορικά, εγγράφως ή μέσω e-mail και ηλεκτρονικές φόρμες.
- Κατά την υποβολή των καταγγελιών ή έρευνες θα πρέπει να βασίζονται στον αριθμό παραγγελίας ή να εισάγετε τα στοιχεία ταυτότητας του πελάτη.
- Κατάστημα εξετάσει την ένσταση εντός 14 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή όλων των πληροφοριών (16 σημείο.). Οι απαντήσεις μπορεί να είναι στην ίδια μορφή με την οποία υποβλήθηκε αίτηση ή παράπονο.
- Η επιστροφή είναι δυνατή μόνον εφόσον πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις που απαιτούνται από τους κανονισμούς.
- Ο πελάτης υποχρεούται να στείλει τη συσκευασία με το προϊόν άθικτο , το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο) και το συμπληρωμένο έντυπο εντός 90 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς.
- Επιστροφές γίνονται δεκτές με την κλήση +30 210 7751691 ή γραπτώς στη διεύθυνση:

ORPHICA ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ στην οδό Staromiejska 8/12, TK26-600 Radom

- Το ποσό της επιστροφής είναι η ποσότητα του προϊόντος μείον τα έξοδα αποστολής και λειτουργίας, δηλαδή. Δαπάνες που σχετίζονται με την προετοιμασία των εμπορευμάτων για αποστολή.
- Μετά την αποδοχή της καταγγελίας / επιστροφή των χρημάτων θα επιστραφεί μέσω τραπεζικού εμβάσματος με τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού δίνεται με τη μορφή της επιστροφής εντός 14 ημερών.

## Καταγγελία της σύμβασης

- Σύμφωνα με την οδηγία του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2011/83 / ΕΕ της 25ης Οκτωβρίου 2011. Όσον αφορά τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13 / ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44 / ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και για την κατάργηση της οδηγίας 85 / 577 / ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7 / ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ Πωλητής πληροφορεί ότι ο αγοραστής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της παράδοσης. Η καθοριστική ημερομηνία αποστολής από τον πελάτη. Η λεπτομερής διαδικασία που θα διέπουν τους όρους και τις προϋποθέσεις του αποχώρηση από τη συμφωνία.
- Τα επιστρεφόμενα προϊόντα πρέπει να επιστραφούν μαζί με δήλωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση με την διεύθυνση του σημείου. 20 του Κανονισμού. Ο πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τη συσκευασία στο προϊόν άθικτο.
- Σε περίπτωση ακύρωσης κατάσταση κάνει την επιστροφή για αγορές αγαθών και τη ναυτιλία που βαρύνουν τον Πελάτη εντός 14 ημερών, σύμφωνα με τις αρχές που περιγράφονται στις φράσεις ενότητα Κανονισμών και υπερπληρωμές.
- Δεν στέλνουμε τα χρήματα με courier.

## Τρόποι Πληρωμής

- Το κατάστημα προσφέρει τρεις μορφές πληρωμής:
- μετρητά κατά την παράδοση - πελάτης πληρώνει για ένα αντικείμενο σε courier παράδοση,
- πληρωμή μέσω τραπεζικού εμβάσματος - πληρωμής μετά την παραγγελία, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να κάνει τη μεταβίβαση κατ 'επιλογή του Διαδικτύου, σε μια τράπεζα ή το ταχυδρομείο. Αριθμός λογαριασμού θα σταλεί ένα e-mail με πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία έκδοση. Η εκτέλεση της σύμβασης θα γίνει μετά την παραλαβή του ποσού που καταβάλλεται για λογαριασμό Store.
- Πιστωτικές Κάρτες – κατάστημα δέχεται Visa και MasterCard. Απαιτήσεις που προκύπτουν από συναλλαγές με κάρτα χρεώνεται κατά το χρόνο της σύμβασης μετά την έγκριση γίνεται από το κατάστημα. Πληροφορίες σχετικά με την αποδοχή από τον πελάτη της τάξης θα αποσταλούν μέσω e-mail.
- Οι πληρωμές εξυπηρετούνται από την εταιρεία περιορισμένης ευθύνης «PayLane sp. z o.o.» με την έδρα στο Γκντανσκ [Gdańsk] επί της οδού Αρκόνσκα [ul. Arkońska] 6/A3, ταχυδρομικός κώδικας: 80-387, Αριθμός Εθνικού Δικαστικού Μητρώου KRS: 0000227278.

## Επιστροφές χρημάτων και υπερπληρωμές

- Σε περίπτωση περιστάσεις που απαιτούν Shop στις επιστροφές που καταβάλλονται από τον πελάτη στο κατάστημα λογαριασμό, η επιστροφή είναι το πολύ εντός 14 ημερών.
- Αν ο πελάτης να κάνει μια πληρωμή με πιστωτική κάρτα ή ηλεκτρονική μεταφορά επιστρέφει στην πιστωτική κάρτα ή στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο έγινε η πληρωμή. Στην περίπτωση ενός παραδοσιακού μεταβιβαστικών πληρωμών, η πληρωμή κατά την παράδοση ή όταν για λόγους ανεξάρτητους από τη Κατάστημα προσδιορίσει τον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο έγινε η πληρωμή δεν είναι δυνατό, η επιστροφή θα γίνεται στο λογαριασμό του πελάτη στο κατάστημα (υπερφόρτιση) αντικανονικότητα των λογαριασμών των πελατών θα μεταφερθούν στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη αποκλειστικά βάσει της διάθεσή του. Η εντολή μεταδίδεται στο κατάστημα μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή γραπτώς στην ταχυδρομική διεύθυνση Store.
- Διατηρούμε το δικαίωμα να εξακριβώσει την ταυτότητα του πελάτη υποβολή ανάκαμψη. Το κατάστημα δεν ευθύνεται για την αποτυχία ή καθυστέρηση εξόφλησης της περιόδου του δανείου, εάν ο πελάτης, παρά την αίτηση αποστέλλεται στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του δεν θα αναφέρει τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο η πληρωμή πρέπει να πραγματοποιηθεί, ή αν το κατάστημα δεν παρέχει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για να εγγραφείτε. Το κατάστημα δεν ευθύνεται για τη μη επιστροφή χρημάτων ή καθυστέρηση, εάν αυτό συμβαίνει πρόκειται να καταβληθεί από τον πελάτη εσφαλμένα προσωπικά στοιχεία (όνομα, διεύθυνση) ή λανθασμένο αριθμό λογαριασμού.

## Η ασφάλεια και το απόρρητο των στοιχείων

- Όλα τα προσωπικά στοιχεία συλλέγονται προαιρετικά και προορίζονται μόνο και μόνο για την εταιρία ORPHICA ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ. Περιορίζονται στο μέγιστο μίνιμουμ και χρησιμεύουν μόνο στην αναγνώριση των αγοραστών και τη βέλτιστη μετάβαση της διαδικασίας πραγματοποίησης των παραγγελιών. Ο κάθε Πελάτης έχει το δικαίωμα να έχει την πρόσβαση στα στοιχεία του, τη διόρθωσή τους ή τη διαγραφή τους, και επίσης σε κάθε δικαίωμα της αφαίρεσης που προκύπτει από το ισχύον νόμο.
- Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται σύμφωνα με το ισχύον νόμο με τρόπο που δε δίνει το δικαίωμα της πρόσβασης από τα τρίτα πρόσωπα σε αυτά.

- Στην περίπτωση της πρόσθετης αποδοχής του Πελάτη τα στοιχεία θα επεξεργάζονται από το Κατάστημα με σκοπό την πληροφόρηση του Πελάτη για το νέο εμπόρευμα, τις εκπτώσεις και τις διαθέσιμες υπηρεσίες στο Κατάστημα.
  - Στην περίπτωση της αποδοχής από τον Πελάτη της πρόσθετης αποδοχής τα προσωπικά στοιχεία μπορούν να δίνονται για επεξεργασία σε άλλο υποκείμενο που αναφέρεται στο περιεχόμενο της αποδοχής με σκοπό τη λήψη από το Κατάστημα των πληροφοριών για την ικανοποίηση του Πελάτη από το προϊόν ή την υπηρεσία από το Κατάστημα.
- Οι Πελάτες του Καταστήματος έχουν το δικαίωμα της επιθεώρησης στα προσωπικά τους στοιχεία, τη διόρθωσή τους καθώς και την εντολή αφαίρεσης.

## **Κανόνες για τη χρήση των cookies**

Το περιεχόμενο αυτών των πολιτικών χρησιμοποιούν τον όρο «cookie» σε σχέση με το λεγόμενο. Cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες που καλύπτονται από την οδηγία της ΕΚ σχετικά με την ιδιωτική ζωή και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

### **1. Τι είναι τα cookies?**

Cookies, δηλαδή. Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων που αφήνει πρόγραμμα περιήγησης στο web στον υπολογιστή σας ή άλλο εξοπλισμό του χρήστη. Μπορούν να διευκολύνουν την πλοήγηση μέσα από την ιστοσελίδα του προγράμματος περιήγησης, αλλά δεν συλλέγει πληροφορίες που αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή cookies αρχεία , μπορεί να διευκολύνει τη χρήση του προγράμματος περιήγησης χάρη στην καλύτερη προσαρμογή της υπηρεσιών στις ανάγκες του χρήστη. Για την προστασία της ιδιωτικής ζωής σας, το πρόγραμμα περιήγησης σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση στο δικτυακό τόπο για τα cookies που έχουν ήδη ληφθεί από το χρήστη.

### **2. Για ποιο λόγο χρησιμοποιούμε τα cookies?**

Χρησιμοποιούμε τα cookies για να αυξήσει έτσι την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες χρησιμοποιούν το περιεχόμενο των ιστοσελίδων μας, που μας επιτρέπει να προσαρμόσετε τις υπηρεσίες μας να ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες ανάγκες τους και να βελτιώσουν την ευκολία χρήσης των χώρων μας.

Τα cookies θυμάστε τον τύπο του browser που χρησιμοποιεί ο χρήστης, και του πρόσθετου λογισμικού προγράμματος περιήγησης εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Επίσης, να θυμάστε τις προτιμήσεις των χρηστών, για παράδειγμα. Γλώσσα και Περιοχή. Σώζονται ως προεπιλεγμένες ρυθμίσεις χρήστη και θα χρησιμοποιηθούν, όταν επισκεφθείτε ξανά το site. Αυτά τα αρχεία επιτρέπουν την αξιολόγηση των χώρων και συμπληρώνετε φόρμες με τα σχόλια.

### **3. Ποια είναι τα είδη των cookies?**

#### **Είναι απολύτως αναγκαία cookies**

Αυτά είναι τα cookies είναι αναγκαίο για να επιτρέψει στο χρήστη να πλοηγήσει μέσω των ιστοτόπων και χρησιμοποιούν τα χαρακτηριστικά τους. Χωρίς αυτούς, δεν θα ήταν δυνατή η καταχώρηση της υπηρεσίας και συνδεθείτε. Αυτό το είδος των cookies δεν συλλέγουν πληροφορίες για εσάς που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς σκοπούς, ούτε θυμάμαι τις επισκέψεις sites / σελίδες.

#### **Cookies βελτίωση των επιδόσεων**

Αυτά είναι τα cookies που συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το web-sites (πχ. Οι σελίδων που επισκέπτεστε συχνότερα). Δεν συλλέγουμε προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες, και όλα τα δεδομένα που συλλέγονται είναι ανώνυμη. Χρησιμεύουν για την αύξηση ιστοσελίδες λειτουργική αποδοτικότητα.

#### **Λειτουργική cookies**

Αυτά είναι τα μπισκότα, τα οποία αποθηκεύουν τις επιλογές του χρήστη (π.χ.. Όνομα, γλώσσα προτίμησης) και αφήστε το site σας για να ταιριάζει στις ανάγκες σας. Χρησιμοποιούνται για να αποθηκεύει τις αλλαγές στο μέγεθος και το είδος της γραμματοσειράς, και άλλα μέρη των ιστοσελίδων που μπορείτε να προσαρμόσετε στις προτιμήσεις σας. Οφείλουν επίσης, για παράδειγμα, να επιτρέψει να παρακολουθείτε ταινίες ή σχολιάζοντας σε ένα blog. Οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies μπορούν να αποθηκευτούν ως ανώνυμες και δεν μπορεί να ακολουθήσει τις άλλες σελίδες που έχει επισκεφθεί ο χρήστης.

#### **Μπισκότα για στόχευση διαφημίσεων**

Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται για την προβολή διαφημίσεων ή μηνύματα προσαρμοσμένα στον χρήστη και τα ενδιαφέροντά του. Συμβαίνει ότι αυτό το είδος του

μπισκότου συνδέεται με άλλες online υπηρεσίες, όπως η. Οι ισότοποι κοινωνικής δικτύωσης.

Αρχεία προσωρινή και μόνιμη

Αυτοί οι τέσσερις τύποι cookies χωρίζονται σε προσωρινή (cookies περιόδου λειτουργίας) και μόνιμη (μόνιμα cookies).

**Τα session cookies** συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες του χρήστη μόνο κατά τη διάρκεια της συνόδου. Η συνεδρία ξεκινά όταν ανοίγετε μια ιστοσελίδα και να τελειώνει με το κλείσιμο της, η οποία έχει ως αποτέλεσμα τη διαγραφή των cookies.

Τα μόνιμα cookies είναι αυτά που παραμένουν στη συσκευή για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Ενεργοποιούνται αυτόματα όταν επισκέπτεστε μια συγκεκριμένη ιστοσελίδα.

#### **4. Πώς να αποκλείσετε ή να αφαιρέσετε τα cookies?**

Εάν ο χρήστης αποφασίσει ότι δεν αντιστοιχεί με τη χρήση των cookies, μπορεί εύκολα να αφαιρεθεί από το φάκελο μπισκότο του browser σας. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του browser σας για να εμποδίζετε τα cookies ή αυτή απηύθυνε προειδοποίηση πριν από την αποθήκευση τους. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό μπορείτε να βρείτε στο μενού κάθε πρόγραμμα περιήγησης.

Εάν απενεργοποιήσετε τη λειτουργία των cookies θα εξακολουθεί να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας, αλλά και ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά.

#### **Ερωτήσεις**

Όλοι οι πελάτες μπορούν να υπολογίζουν στη βοήθεια και τις υπηρεσίες μας. Όλες οι ερωτήσεις, σχόλια, προτάσεις, διεύθυνση παρακαλούμε στείλτε μας e-mail που έλαβε με το ταχυδρομείο την επιβεβαίωση της παραγγελίας.